

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 1</b>

## YAZILIM İSTANBUL GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

### Madde 1 - TARAFLAR

Bir tarafta Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/7 Bahçelievler / İSTANBUL adresinde mukim **YAZILIM İSTANBUL** ile diğer taraftan

..... adresinde mukim Sayın  
..... (Kısaca **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında  
aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

### Madde 2 - KONU

2. Sözleşmenin Yürürlüğe Girişi ve Süresi

- 2.1. **MÜŞTERİ**, **YAZILIM İSTANBUL**'un internet sitesinden veya başka yöntemlerle hizmet almak için yapacağı başvuru ile sözleşme yürürlüğe girer.
- 2.2. Sözleşme hizmet almaya devam edildiği sürece geçerlidir.

### Madde 3 - Tanımlar

3.1. Sunucu: **YAZILIM İSTANBUL**'un yönetimindeki Server (web sitesi sunumu ve e-mail hizmetlerini gerçekleştiren iş istasyonu, bilgisayar ve tüm ekipmanıyla birlikte) **SUNUCU** olarak anılacaktır.

3.2. Kullanıcı: **YAZILIM İSTANBUL**'un **MÜŞTERİ**'lerine tahsis ettiği veya **YAZILIM İSTANBUL**'a ait sunuculara erişen, veri akışı sağlayan kişilerdir.

3.3. Hosting: **YAZILIM İSTANBUL** tarafından sözleşme sonunda belirtilen süre kadar **MÜŞTERİ**'ye, Sunucu üzerinde, sözleşme sonunda belirtilen miktarda alan kiralanması ve bu alan aracılığı ile e-mail hesaplarının oluşturulması, web sitesinin barındırılması hizmetidir.

3.4. Kötü Kullanım: Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler konu başlığı altındaki tüm maddeler.

3.5. Domain: Türkçe karşılığı "Alan Adı" olarak ifade edilen domain internette yayın yapılan web adreslerine karşılık verilen IP numaralarının (İnternet Protokol adres) harflere dönüştürülmüş biçimine domain denir. Örneğin 77.1.5.2 gibi bir IP numarasının harflere dönüştürülmüş biçimi alanadiniz.com olabilir.

### Madde 4 – Konu

4.1. Bu sözleşme, **YAZILIM İSTANBUL**'un **MÜŞTERİ**'ye sunduğu servislerin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Bu sözleşme, **MÜŞTERİ** ile yapılacak diğer sözleşmelere ek olacaktır. **YAZILIM İSTANBUL**'un servislerinden faydalanmaya başlayan ve/veya devam eden **MÜŞTERİ**'ler, bu sözleşme'de belirtilen şartları kabul etmiş sayılırlar.

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 2</b>

4.2. **YAZILIM İSTANBUL**, bu sözleşmenin duyurusunu, öncelikle [www.yazilimistanbul.com.tr](http://www.yazilimistanbul.com.tr) adresinde yer alan web sayfalarında yapar. **YAZILIM İSTANBUL**, sözleşmede meydana gelecek değişiklikleri yine aynı şekilde web sitesinde yayınlar ve bu yayın, kullanıcının kendisine yapılmış tebligat yerine geçer. Sözleşme ile ilgili değişiklikleri takip etme sorumluluğu **MÜŞTERİ**'ye aittir. **YAZILIM İSTANBUL** gerek gördüğü takdirde sözleşme içeriğinde değişiklik yapabilir. **MÜŞTERİ**, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

#### **Madde 5 – Sorumluluklar**

5.1. **YAZILIM İSTANBUL** bu sözleşmede belirtilen şartlara uyulduğu sürece belirtilen süre zarfında, belirtilen hizmetleri vermeyi taahhüt eder.

5.2. **YAZILIM İSTANBUL**, **MÜŞTERİ**'ye ait elektronik postalar, veri tabanı, web sayfaları ve diğer tüm verilerinin yedeklemektedir. Ancak bu durum, verilerin doğruluğunu, güncelliğini ve verilerin eski haline getirilmesini garanti etmez. Bundan dolayı **MÜŞTERİ** yedeklemelerinden kendi sorumludur ver periyodik olarak verilerini yedeklemelidir.

5.3. **YAZILIM İSTANBUL**, internet servislerini **MÜŞTERİ**'lerine ve kullanıcılarına sağlayarak, kendi sistemi üzerinden büyük miktarda bilgi alışverişinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. **YAZILIM İSTANBUL**, internetin özgür düşüncüyü teşvik eden, açık ve sınırları ortadan kaldıran bir yapıya sahip olduğunu kabul etmekte ve buna saygı duymaktadır. Ancak, **YAZILIM İSTANBUL** servislerinin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak amacı ile çeşitli kısıtlamalara başvurabilir. **YAZILIM İSTANBUL**, bu kısıtlamalardan dolayı oluşabilecek zararlarda sorumluluk kabul etmez.

5.4. **YAZILIM İSTANBUL**'un verdiği internet hizmetlerinin sürekliliği ve verimliliği kendi denetimi dışındaki kişi ve/veya kurumlara (Türk Telekom, Internet Servis Sağlayıcıları vb.), bilgisayar donanımları veya yazılımları, telefon veya internet hatları gibi birçok dış etkene bağlıdır. Bu nedenle, **YAZILIM İSTANBUL** verdiği hizmetlerde **MÜŞTERİ**'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, hatasız ve kesintisiz bir hizmet vereceğini garanti etmez. **YAZILIM İSTANBUL** sorumluluklarını yerine getirmeye özen gösteren bir kurumdur. **YAZILIM İSTANBUL** **MÜŞTERİ**'ye sunulan hizmetin kalitesini ve sürekliliğini sağlamak için gerekli çabayı gösterecektir. Ancak **YAZILIM İSTANBUL**, hizmetin herhangi bir şekilde kesintiye uğramasından kaynaklanan, verilerin kaybolması, zarara uğraması, gecikmesi, yerine ulaşmaması, bilgiye ulaşılamaması (ve hizmetin kesintiye uğramasından doğabilecek diğer her türlü durumlar) nedeniyle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı **MÜŞTERİ**'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun, sonuç olarak meydana gelebilecek bu tür zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden dolayı oluşacak zararlarda **YAZILIM İSTANBUL**'un sorumluluğu en fazla sağlanan hizmetin bedeli kadar olabilir.

5.5. **MÜŞTERİ**, aldığı hizmetten yararlanacak olan kişi/kurum iletişim bilgilerini, üyelik kaydında belirtmek zorundadır. Alınan hizmet ile ilgili tüm bilgiler ancak öncelik sırasına göre; üyelik

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
--	--

	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 3</b>

bilgilerinde yer alan elektronik postadan ve domain name'in detayında yer alan elektronik postadan talep gelmesi durumunda karşılanacaktır.

5.6. **MÜŞTERİ**, bu sözleşme kapsamındaki servislerini kontrol panelinden **YAZILIM İSTANBUL**'un hiçbir onayı olmadan devredebilir. Devir işleminden kaynaklanabilecek anlaşmazlıklardan **YAZILIM İSTANBUL** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.7. **MÜŞTERİ**, **YAZILIM İSTANBUL** tarafından gönderilen, kullanıcı bilgilerinin ve şifrelerinin güvenliğinden sorumludur. Kullanıcı bilgilerinin kaybolması, sanal ortamda çalınması ve benzeri yöntemler ile başkalarının eline geçmesi sonucu oluşabilecek zararlardan **YAZILIM İSTANBUL** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.8. **YAZILIM İSTANBUL**, verdiği hizmetlerde **MÜŞTERİ** ve site ziyaretçilerine ait bilgilerin gizliliğine riayet etmeyi taahhüt eder. Bu bilgileri izinsiz kullanamaz ve başkalarına satamaz, başkalarıyla paylaşmaz.

5.9. **YAZILIM İSTANBUL** bir kişi veya kuruluşa hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

5.10. **MÜŞTERİ**'ler **YAZILIM İSTANBUL**'un hizmetlerini sadece kanuna uygun işler için kullanabilirler.

5.11. **MÜŞTERİ**, [www.yazilimistanbul.com.tr](http://www.yazilimistanbul.com.tr) üye veritabanı ve kullandığı kontrol panellerdeki bilgilerinin doğru olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin yanlış olduğunun anlaşılması durumunda, **YAZILIM İSTANBUL** hizmet vermeme veya hizmetleri askıya alma hakkını saklı tutar.

5.12. İnternet herkesin özgürce bilgi ve içerik paylaşabildiği bir ortamdır. Bu durum internet yoluyla elde edilecek bilgilerin doğruluğunun, güvenilirliğinin, yasalara ve genel ahlaka uygunluğunun garanti edilememesi sonucunu doğurmaktadır. **YAZILIM İSTANBUL**, kendisine yasal mercilerden aksi yönde talep gelmediği sürece, sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmemekte ve herhangi bir sansür uygulamamaktadır. Bu nedenden dolayı kullanıcılar, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol etmek durumundadırlar. Kullanıcılar, kendilerine internet kanalı ile ulaşan bilgilerin içeriğinden ve doğru olmamasından meydana gelebilecek hiçbir zarardan dolayı **YAZILIM İSTANBUL**'u sorumlu tutamazlar.

5.13. **YAZILIM İSTANBUL**, **MÜŞTERİ**'lerinin kendi servisleri kanalı ile gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol etmemekte ve sansür uygulamamaktadır. **MÜŞTERİ**'ler, **YAZILIM İSTANBUL**'un servislerini kullanarak gerçekleştirecekleri aktivitelerin yasal sonuçlarından dolayı kendileri sorumludurlar.

## Madde 6 – Bildirimler

	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 4</b>

6.1. **YAZILIM İSTANBUL, MÜŞTERİ'**ye yapacağı her türlü bildirim için, öncelikle **MÜŞTERİ'**nin kayıt işlemi esnasında bildirdiği e-posta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli bir adres olması konusundaki sorumluluk **MÜŞTERİ'**ye aittir. Bildirilen adres bilgilerinin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı oluşacak zarar sebebiyle **YAZILIM İSTANBUL** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

## **Madde 7 - Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler**

7.1. Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler maddesinin alt başlıklarında tanımlanan aktivitelerin gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. Bu ana başlık altındaki tüm alt maddeler kötü kullanım kapsamındadır. **YAZILIM İSTANBUL**, bu aktiviteleri gerçekleştiren **MÜŞTERİ'**lere ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

7.2. Spam gönderimi yapılamaz.

SPAM, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile gönderimidir. SPAM gönderimi, **YAZILIM İSTANBUL'**a olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda **YAZILIM İSTANBUL'**un sunucularında aşırı yüklenmelere sebep olarak, **MÜŞTERİ'**lere sağlanan servislerde aksamalara ve/veya sorunlara neden olabilmektedir. **YAZILIM İSTANBUL** servisleri kullanılarak spam gönderimi yapılamaz.

7.3. T.C. yasaları çerçevesinde korunan fikirler, sanat eserleri, markalar, telif/copyright hakları, patent hakları ve ticari sırlar gibi kişi ve/veya kurumlara ait özel haklar aleyhinde hareket edilemez. Yazılım korsanlığı, lisanssız yazılım kullanımı, warez siteler ve Türkiye Cumhuriyeti yasaları kapsamında suç teşkil edecek davranışlar yanı sıra, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar sergilenemez.

7.4. **YAZILIM İSTANBUL'**un servis ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, servis ve/veya cihazların kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktiviteler yapılamaz.

7.5. Kamu tarafından kabul görmüş genel ahlak ve geleneklere aykırı davranışlar gerçekleştirilemez ve/veya buna aracı olunamaz.

7.6. 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar kabul edilemez.

7.7. "Hacking" veya "hacker" olarak tanımlanan davranışlar sergilenemez, başkalarına ait servislere yetkisiz bir biçimde ulaşamaz.

7.8. **YAZILIM İSTANBUL MÜŞTERİ'**lerinin, kişisel ve/veya kurumsal itibarlarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlar sergilenemez.

7.9. Yürürlükteki T.C. yasalarına aykırı hareket edilemez.

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--

	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 5</b>

7.10. **MÜŞTERİ**, yasak aktiviteler kapsamında ortaya çıkacak tüm zararları karşılamak zorundadır.

8. VPS, Sanal Sunucu, Co-Location, Dedicated Sunucu Kullanımı

8.1. 7. maddede, Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler başlığı altında tanımlanan işlemlerin gerçekleştirilmesi, hangi ad ve kapsamda olursa olsun sunucular (server) için de geçerlidir ve yasaktır. Yasak olduğu beyan edilen eylemlerin kısmen veya tamamen gerçekleşmesi durumunda **YAZILIM İSTANBUL**, bu aktiviteleri gerçekleştiren **MÜŞTERİ**'lere ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

8.2. Hizmeti kullanan **MÜŞTERİ**'lerin sunucu üzerinde gerçekleştirdiği eylemlerin sunucudaki ve/veya diğer sunuculardaki **MÜŞTERİ**'lerin güvenliğini kısmen veya tamamen tehdit etmesi ya da aldıkları hizmete zarar vermesi durumunda tüm sorumluluk sunucu hizmetini alan **MÜŞTERİ**'ye aittir. Bu tür durumlarda **YAZILIM İSTANBUL**, bu aktiviteleri gerçekleştiren **MÜŞTERİ**'lere ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

8.3. **YAZILIM İSTANBUL**, sunucunun fiziki şartlarda sağlıklı olarak çalışmasını sağlar. Ancak doğal afet, sel, deprem, yangın, patlama, terör saldırısı vb ile sorumluluğu **MÜŞTERİ**'ye ait olan donanım ve yazılım özelliklerinden kaynaklanan ya da Türk Telekom nedeniyle internet erişiminde ve ilgili altyapılarda oluşacak kesinti ve aksamalardan kesinlikle sorumlu değildir. Bu tür bir olumsuzluğun yaşanması durumunda sunucu hizmeti alan **MÜŞTERİ** herhangi bir hak iddia edemez.

8.4. **YAZILIM İSTANBUL**, kendi sorumluluğunda bulunan donanım ve yazılım ürünlerinde meydana gelecek hataları giderir ancak sunucu hizmetini alan **MÜŞTERİ**'nin kullanımından veya sorumluluğundaki yazılım, donanım ürünlerinin özelliklerinden, üreticisinden, geliştiricisinden veya kullanım biçiminden kaynaklanan her türlü hatada **MÜŞTERİ**'nin kendisinin, diğer **MÜŞTERİ**'lerin ve üçüncü şahısların görebileceği zararlarda sorumluluk kabul etmez. Bu konudaki her türlü maddi, manevi sorumluluk sunucu hizmetini alan **MÜŞTERİ**'ye aittir. **YAZILIM İSTANBUL**'un bu türdeki arızaları giderme zorunluluğu da yoktur. Ancak talep edilmesi halinde konuyla ilgili yapılması gereken işlemi "Ek Hizmetler" kapsamında değerlendirerek ücreti mukabili giderebilir.

## Madde 9 - Sözleşmenin Sonlanması, İptal ve İade

9.1. **MÜŞTERİ** bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal ederse, **YAZILIM İSTANBUL**, **MÜŞTERİ**'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilir. Bu durumda, **MÜŞTERİ**'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

9.2. Yeni başlatılan veya süresi dolan servislerle ilgili ücretlerin **MÜŞTERİ** tarafından ödenmemesi durumunda, **YAZILIM İSTANBUL**, servisleri ve sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, **MÜŞTERİ**'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--

	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 6</b>

9.3. **MÜŞTERİ** dilediği anda, 5 işgünü önceden faks, posta ve/veya e-posta yolu ile haber vererek sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda **MÜŞTERİ**'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Ancak **MÜŞTERİ** sözleşme sonuna kadar ödemeyi taahhüt ettiği ve henüz ödemediği ücretleri ödemek durumundadır.

#### 9.4. İade Garantisi

**YAZILIM İSTANBUL** hizmet kalitesine güveniyor ve **MÜŞTERİ**'lerini memnun edebileceğine inanıyor. Bunun göstergesi olarak yeni servis alan **MÜŞTERİ**'lerine sebep göstermeksizin satın alma tarihinden itibaren 7 gün koşulsuz tam ücret iade garantisi vermektedir. **MÜŞTERİ**'lerimiz adına satın alınan domain name(alan adı), SSL sertifikası, Yazılım Lisansları, Sunucu Hizmetleri, IP Hizmetleri gibi ürün veya servisler bu uygulama dışında tutulmaktadır. İade garantisi kapsamındaki ürün veya servislerimiz ilgili sayfalarda "iade garantisi" ibaresi ile belirtilmektedir, bu ibarenin bulunmadığı ürün veya servislerimiz için iade yapılmaz. Bu uygulamadan faydalanmaya karar veren **MÜŞTERİ**, isteklerini (e-mail veya fax) olarak bildirmelidir, bununla birlikte ilgili servis faturasının iadesi veya iade faturasının düzenlenmesi gerekir. **YAZILIM İSTANBUL** iade işleminin kesinleşmesini müteakip, 15 işgününde **MÜŞTERİ**'sine iade tutarını ödemektedir. **YAZILIM İSTANBUL**, bu garantiden faydalanan **MÜŞTERİ**'lere, yeni servis satışı yapmama hakkını saklı tutar.

9.5. **YAZILIM İSTANBUL** Servis Kullanım Sözleşmesine aykırı davranışlardan dolayı servisleri sonlandırılan **MÜŞTERİ**'ler iade garantisinden faydalanamaz.

#### Madde 10 - Ücretler ve Ödeme

10.1. **MÜŞTERİ** ödemelerini belirlenen dönemlerde yapmalıdır. Domain tescil ve yenileme hizmeti dışındaki ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda **YAZILIM İSTANBUL**; faks, telefon, posta ve/veya e-posta yolu ile ödeme bildiriminde bulunur. Bu bildirimden sonraki 5 iş günü içinde ödeme yapılmaması durumunda **YAZILIM İSTANBUL**, **MÜŞTERİ**'nin hesabını kapatma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar. Domain ödeme tarihlerinin takip sorumluluğu **MÜŞTERİ**'ye ait olup, zamanında ödemesi yapılmayan alan adı kapanacaktır. Alan adı ödemesinin gecikmesinden kaynaklanabilecek tüm zararlardan **MÜŞTERİ** sorumludur.

10.2. **MÜŞTERİ** servis kullanım ücretlerini kullanım dönemi başında peşin olarak öder.

10.3. **YAZILIM İSTANBUL** servis ücretlerinde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler internet sitesi ve/veya e-posta yolu ile **MÜŞTERİ**'ye bildirilecektir. **MÜŞTERİ**, **YAZILIM İSTANBUL**'un belirleyeceği ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul eder.

#### 11. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

11.1. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir

	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ</b>	<b>15.05.2018</b>	<b>Rev00</b>
		<b>FR00</b>	<b>Rev. Tarihi 15.05.2018</b>
		<b>Sözleşme No : .....</b>	<b>Sayfa 7</b>

YAZILIM İSTANBUL

Müşteri

 <b>YAZILIM İSTANBUL</b>	<b>Yazılım İstanbul</b> Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : <a href="mailto:info@yazilimistanbul.com.tr">info@yazilimistanbul.com.tr</a> Web : <a href="http://www.yazilimistanbul.com.tr">www.yazilimistanbul.com.tr</a>
---	--