 YAZILIM İSTANBUL	WEB HOSTİNG SÖZLEŞMESİ	15.05.2018	Rev00
		FR00	Rev. Tarihi 15.05.2018
		Sözleşme No :	Sayfa 1

YAZILIM İSTANBUL WEB HOSTİNG SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - TARAFLAR

Bir tarafta Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/7 Bahçelievler / İSTANBUL adresinde mukim **YAZILIM İSTANBUL** (Bundan sonra "SERVİS SAĞLAYICI" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan adresinde mukim Sayın (Kısaca **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

Madde 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

MÜŞTERİ'nin işbu sözleşme ve sözleşmeye bağlı diğer hizmetlere dair sözleşmelerin onayı ile müşterinin, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak dizayn ettirdiği web sayfalarının ve bilimum bilgilerin **SERVİS SAĞLAYICI** 'nın serverlarını kullanarak internet üzerinde yayınlamasına ait hizmetlerin koşulları, şart ve sınırlarını kapsamaktadır.

Madde 3 - TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. **YAZILIM İSTANBUL** sunucularında sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve Amerika Birleşik Devletleri Federal Kanunlarına ve diğer mevzuat hükümlerine aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan ve doğacak olan tüm maddi ve manevi sorumluluklar Müşteri'ye ait olup, Müşteri bu konuda **SERVİS SAĞLAYICI** 'nın hiçbir yükümlülüğünün olmadığını kabul ve beyan eder.

3.2. **SERVİS SAĞLAYICI, MÜŞTERİ** 'nin servisleri kullanımından veya hatalı kullanımından, sayfa içeriklerinden, elektronik posta (e-mail) ile alınan veya gönderilen bilgi, resim, yazı vs. den, doğan ve doğacak olan maddi veya manevi zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Sorumluluk, **MÜŞTERİ** 'ye aittir.

3.3. **YAZILIM İSTANBUL** sunucular üzerinde sistemsel olarak yedekleme yapmaktadır. **MÜŞTERİ** kendi yedeğini almakla yükümlüdür. Yedek alınmaması nedeniyle yaşanacak veri kayıplarından **YAZILIM İSTANBUL** sorumlu tutulamaz.

3.4. **MÜŞTERİ**, telif hakları yasasına uymak zorundadır. Telif hakkı başkasına ait yazı, metin, resim vs. dokümanların izinsiz kopyalanması ve bunların müşteri sayfalarında yayınlanması ve bulundurulmasından dolayı çıkacak anlaşmazlıklarda, **SERVİS SAĞLAYICI** taraf olarak gösterilemez, maddi veya manevi olarak sorumlu tutulamaz. Bu gibi durumlarda, üçüncü şahıslara taraf **MÜŞTERİ** 'dir ve doğacak olan bütün maddi veya manevi zararları karşılamayı **MÜŞTERİ** kabul eder. Bu gibi durumlarda **SERVİS SAĞLAYICI** anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

 YAZILIM İSTANBUL	YAZILIM İSTANBUL Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : info@yazilimistanbul.com.tr Web : www.yazilimistanbul.com.tr
---	--

 YAZILIM İSTANBUL	WEB HOSTİNG SÖZLEŞMESİ	15.05.2018	Rev00
		FR00	Rev. Tarihi 15.05.2018
		Sözleşme No :	Sayfa 2

3.5. **MÜŞTERİ** verilerinde, hiçbir şekilde, yasalara, ahlaki ve kanuni değerlere aykırı, yazılı veya görsel içerik, telif hakları alınmış ve ücretsiz dağıtımına izin verilmemiş her türlü materyal, korsan yazılımlar bulundurmayaacağı kabul eder. Bulundurduğu takdirde **SERVİS SAĞLAYICI** sorumlu tutulamaz, sorumluluk **MÜŞTERİ** 'ye aittir. **SERVİS SAĞLAYICI**, bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı fesih etme hakkına sahiptir.

3.6. İnternet, bir medya ortamıdır ve **MÜŞTERİ**, verilerinde gizli veya kişisel unsurlar olmaması için gerekli dikkat ve özen yükümlülüklerine uymak zorundadır. Aksi takdirde doğabilecek sorunlardan, **SERVİS SAĞLAYICI** yükümlü değildir.

3.7. **MÜŞTERİ** ödemelerini belirlenen dönemlerde yapmalıdır. Belirli ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda, **SERVİS SAĞLAYICI**, **MÜŞTERİ** 'nin hesabını kapatma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar.

3.8. **SERVİS SAĞLAYICI**, yapılan sözleşmede belirtilen işlemleri zamanında yapmakla yükümlüdür. Ancak, **SERVİS SAĞLAYICI**'nın verdiği hizmetin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması durumunda, kabul edilebilir bir süre içerisinde duruma müdahale etmeyi ve müşteriye imkânlar dâhilinde en uygun sürede bilgilendirmeyi taahhüt eder.


3.9. **MÜŞTERİ**, **SERVİS SAĞLAYICI** sunucularını kullanarak 3. şahıslara ücretsiz hizmetler (e-mail, sayaç, form, top-site, anket vb. programlar) veremez ve verilen servisleri kötüye kullanamaz. **SERVİS SAĞLAYICI**, bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı bildirimssiz fesih etme hakkına sahiptir.

3.10. **MÜŞTERİ** kesinlikle spam e-mail gönderemez. İnternet kullanıcılarına, kullanıcıların istekleri dışında dil, sıklık ya da dosya boyutu açısından rahatsız edecek e-mailler yollayamaz. İnternet kullanıcılarına istekleri dışında ticari reklam mailleri yollayamaz. Paylaşımlı hosting paketlerimizin saatlik mail gönderim limiti 100 ile sınırlıdır. Müşteri 8 mb den büyük dosya göndermez.

3.11. **MÜŞTERİ** kesinlikle **YAZILIM İSTANBUL** sistemlerini diğer internet kullanıcılarını zor durumda bırakmak, sistemlerine zarar vermek, sistemlerinin işleyişini engellemek, bu sistemlerden veri çalmak veya bu sistemleri herhangi bir şekilde yanıltmak için kullanamaz. **MÜŞTERİ** hiçbir şekilde **YAZILIM İSTANBUL** sistemlerinin güvenliğini tehdit edecek girişimlerde, uygulamalarda, bu ve benzeri hiçbir teşebbüste bulunamaz. Örnek olarak (fakat bunlarla sınırlı değildir): Sisteme ya da sistemin herhangi bir bölümüne yetki dışı izinsiz giriş, kullanım, güvenlik taramaları, sistem kaynakları ve trafiğini ölçme ve test işlemleri, email bombardımanı, DoS (Denial Of Service) saldırıları ve sistemi aşırı yüklemeye girişiminde bulunan saldırılarda bulunmak yasaktır. **SERVİS SAĞLAYICI** bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı bildirimssiz fesih etme hakkına sahiptir.

3.12. **MÜŞTERİ** kesinlikle **YAZILIM İSTANBUL** sistemlerinin kaynaklarını (bunlarla sınırlı olmamakla birlikte örneğin: CPU, RAM ve network kaynakları), **YAZILIM İSTANBUL** 'un diğer müşterilerine verdiği hizmetleri engelleyecek veya kısıtlayacak şekilde yüksek oranda kullanamaz. Bu durumda **YAZILIM**

 YAZILIM İSTANBUL	YAZILIM İSTANBUL Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : info@yazilimistanbul.com.tr Web : www.yazilimistanbul.com.tr
--	--

 YAZILIM İSTANBUL	WEB HOSTİNG SÖZLEŞMESİ	15.05.2018	Rev00
		FR00	Rev. Tarihi 15.05.2018
		Sözleşme No :	Sayfa 3

İSTANBUL müşteriden sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi takdirde **YAZILIM İSTANBUL** sözleşmeyi fesih etme hakkına sahiptir.

3.13 İçerik : Paylaşımlı hosting paketlerinde alan kullanımı web içeriği ile sınırlıdır. **MÜŞTERİ**, bunun dışında sağlanan web alanını arşivleme (Fotoğraf, Video, Döküman), depolama (10 MB üzeri sıkıştırılmış dosyalar), benzeri bir amaç için kullanamaz. **YAZILIM İSTANBUL**, arşivleme, depolama benzeri bir amaç için kullanıldığı tespit edilen alanlarda limitleme/silme yapma hakkına sahiptir.

3.14. **SERVİS SAĞLAYICI, MÜŞTERİ** web sitesinin internet ortamında sürekli yayınlanması için gerekli servisi vermekle yükümlüdür. Fakat teknik hata ve **SERVİS SAĞLAYICI** dışında oluşan kesintilerden dolayı sorumlu tutulamaz.

3.15. **MÜŞTERİ, SERVİS SAĞLAYICI**'sı ile aralarındaki sözleşmenin uygulanmamasından doğacak tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemelerini ve İstanbul İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder.

3.16. **SERVİS SAĞLAYICI**, hizmetlerinin fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

3.17. **MÜŞTERİ** istediği zaman sözleşmeyi yazılı bildirim ile fesih edebilir. Fesih'in iade talebi olarak değerlendirilmesi için iade politikasına uygunluğu esastır. İade Politikası kapsamına girmeyen fesihlerde ücret iadesi talep edilemez.

3.18. **MÜŞTERİ** Kayıt/Başvuru sırasında verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan eder. Müşterinin Elektronik Posta Adresine (Email) yapılan tüm bildirimler, Tebligat Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca Müşteriye yapılmış sayılır. **MÜŞTERİ** İletişim e-mail adresini güncel tutmakla, adres değişikliklerini **SERVİS SAĞLAYICI**'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresine yapılan bildirim, bizzat müşterinin kendisine yapılmış addedilir.


3.19. **MÜŞTERİ**'nin işbu sözleşme maddelerinde belirtilen herhangi bir maddesine aykırı davranışı nedeniyle, **SERVİS SAĞLAYICI**'nın bu nedenle bir zarara uğraması durumunda, **MÜŞTERİ** zararı tazmin etmeyi kabul eder ve işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükler **YAZILIM İSTANBUL** sitesinden alınan tüm hizmetler için geçerlidir.

3.20. **YAZILIM İSTANBUL** tarafından duyurulan kampanyalar, beyan edilen sürelerde geçerli olup paralelde ve/veya aynı anda yürütülen diğer bir kampanya ile birleştirilemez.

3.21. Paylaşımlı hosting paketleri, hizmet süresi sona erdikten 7 gün sonra durdurulmakta (Suspend) ve toplamda 30 gün sonunda web site içerikleri silinmektedir.

3.22. Hosting sunucularında Cpu - Ram gibi sistem kaynakları paylaşımlıdır. Sistem Kaynaklarının %20 ya da fazlasını, 90 saniyeden uzun süre tüketen web siteleri otomatik olarak askıya alınmaktadır.

 YAZILIM İSTANBUL	YAZILIM İSTANBUL Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : info@yazilimistanbul.com.tr Web : www.yazilimistanbul.com.tr
---	--

 YAZILIM İSTANBUL	WEB HOSTİNG SÖZLEŞMESİ	15.05.2018	Rev00
		FR00	Rev. Tarihi 15.05.2018
		Sözleşme No :	Sayfa 4

3.23. Hybrid mail ve hosting paketlerinde, 1 adet mail için maksimum mailbox boyutu 10GB ile sınırlıdır.

Madde 4 - SON HÜKÜMLER

İşbu sözleşme 4 ana Madde'den ibarettir ve kayıt tarihinde başlar, fesih edilinceye kadar geçerlidir. **MÜŞTERİ**, online kayıt veya herhangi bir yolla **SERVİS SAĞLAYICI** hizmetlerinden yararlandığında bu sözleşme maddelerinin tamamını kabul etmiş sayılır.

Yazılım İstanbul

Müşteri

 YAZILIM İSTANBUL	YAZILIM İSTANBUL Kocasinan Merkez Mahallesi Çan Sokak No 6/ 7 Bahçelievler / İstanbul Tel: 0850 302 0 311 Email : info@yazilimistanbul.com.tr Web : www.yazilimistanbul.com.tr
---	--